

고성과 팀을 만드는 팀코칭

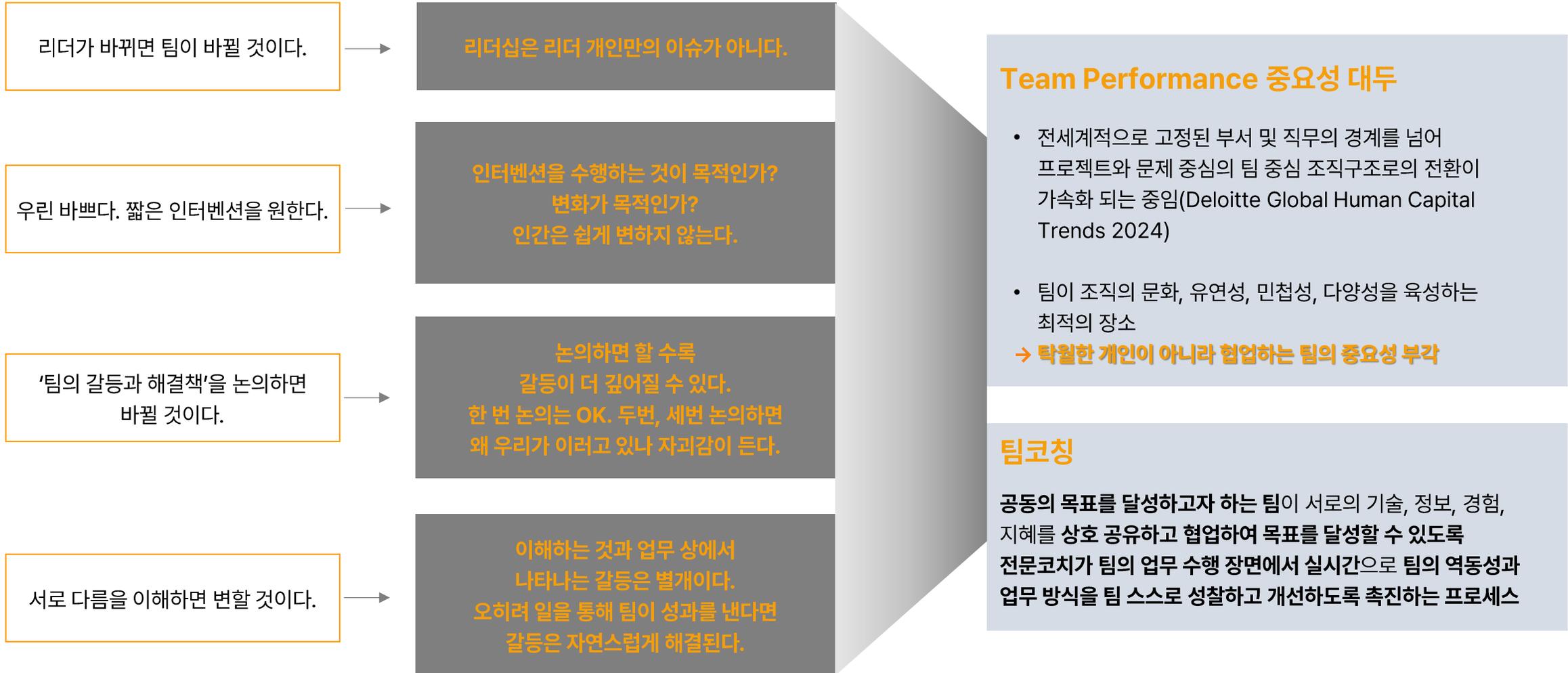
성과와 협업을
동시에 작동시키는 팀의 방식

기업성장본부 오향화 리드 매니저

✉ citpm@citkorea.co.kr

☎ 010-6337-8521

팀의 변화에 대한 오해와 팀코칭의 필요성



팀코칭 개요

팀의 변화는 **팀이 주도**할 때 가능합니다.

대상

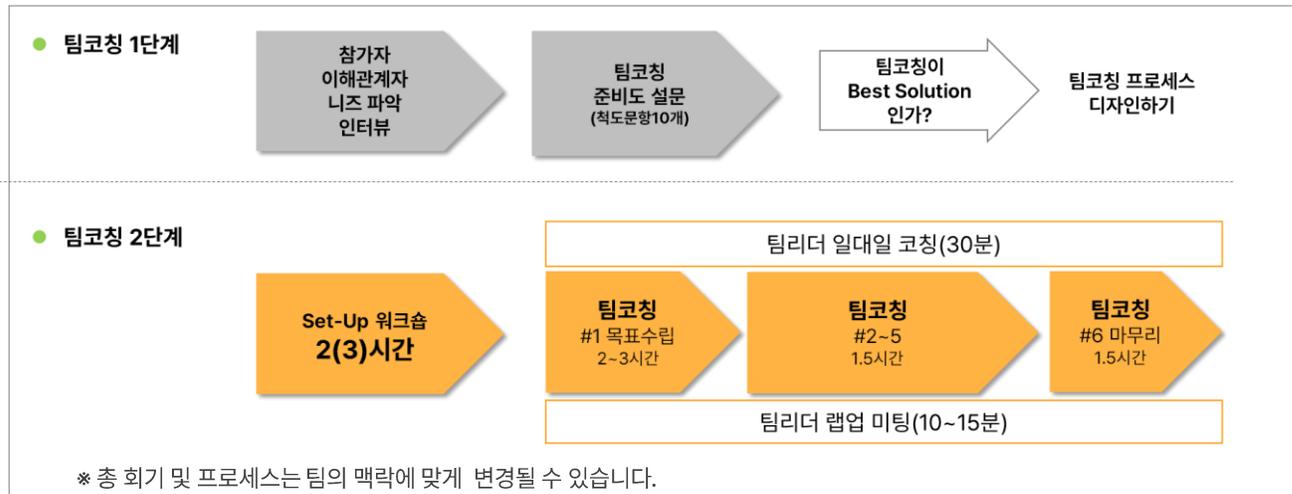
- 5~8인으로 구성된 리더와 구성원 한 팀(10인 이상의 팀일 경우 다루고자 하는 이슈·문제에 따라 참여하는 팀원을 사전에 정함)
- 추천 팀: 새롭게 구성된 팀, 합병 시, 프로젝트 팀, 경영진 팀, 갈등/커뮤니케이션 이슈 등 어려움에 직면한 팀, 스타트업 등

기간

- 4~6개월

- 두 단계 프로세스 (팀코칭 1단계, 팀코칭 2단계)

프로세스



- 코치 2인 투입 (코치1: 아젠다 논의에 대한 코칭 진행, 코치2: 고성과 팀 행동 특성 관찰하고 데이터 기반 진행)
- 팀이 성과를 달성하는데 있어서 중요하면서도 긴급한 아젠다/팀코칭이 아니더라도 팀이 함께 논의해야만 하는 아젠다
- 팀코칭 아젠다 예시: 'A 프로그램 개발 속도가 계획대로 되지 않고 있다. 어떻게 하면 납기일을 맞출 수 있을까?'

세션
아젠다

팀 워크숍/퍼실리테이션 vs. 팀코칭

[1] 팀워크숍/퍼실리테이션



- 코치 주도하에 대화를 리딩 합니다.
- 팀은 코치의 질문과 반응에 의존하며 대화를 진행합니다.
- 코치가 부재할 경우 모든 것이 다시 원상태로 되돌아갈 위험성이 있습니다.

[2] 팀코칭



- 팀이 대화를 주도합니다.
- 팀이 성과를 내기 위해서 필요한 업무 아젠더를 논의합니다.
- 코치가 부재할 경우에도 고성과팀의 행동 특성이 팀에 내재화되어 팀코칭의 성과가 지속됩니다(코칭의 성과=팀의 성과).

팀코칭이 모든 팀의 Best Solution일까?



[팀 개발을 위한 다양한 방법론]

- 팀코칭은 팀의 성과를 직접적으로 다루는 동시에 팀의 커뮤니케이션과 관계개선까지 고성과팀의 행동특성을 체화하도록 하는 효과적인 솔루션이지만 모든 팀에게 최고의 솔루션이 아닐 수도 있습니다.
- **팀코칭만으로 효과적이지 않는 케이스 예시**
 - ✓ 소통 스킬 업그레이드가 목적이거나 기본적인 소통역량이 많이 떨어진다면 팀 트레이닝이 독립적으로 혹은 먼저 시행되는 것이 효과적입니다.
 - ✓ 리더의 역량이 현저히 낮고 그것이 문제로 판단된다면 교육/일대일 코칭 등의 다른 인터벤션이 독립적으로 혹은 팀코칭과 병행되어야 합니다.
 - ✓ 갈등의 정도가 심각하여 서로 대화조차 하지 않는 팀이라면 팀퍼실리테이션/팀빌딩이 우선적으로 진행되는 것이 효과적일 수 있습니다.
 - ✓ 조직의 구조적인 이슈라면 컨설팅이 효과적일 수 있습니다.
 - ✓ 1회성의 다양한 논의가 목적이라면 퍼실리테이션이 효과적일 수 있습니다.

단순히 좋은 경험을 넘어, 조직의 실질적 변화를 설계합니다.

2026, CiT와 함께 시작하세요.



[상세 안내 및 미팅 신청서]



[CiT 기업코칭 홈페이지]

- | | | |
|------------------|------------|--|
| • 임원 코칭 | 김지은 매니저 | projectone@citkorea.co.kr / 010-5493-6132 |
| • 신입 팀장 온보딩 그룹코칭 | 오향화 리드 매니저 | citpm@citkorea.co.kr / 010-6337-8521 |
| • 고성과 팀을 만드는 팀코칭 | | |
| • 성과관리 면담 실전 워크숍 | 박민호 매니저 | pmone@citkorea.co.kr / 010-2274-6778 |
| • 사내코치 양성과정 | 최보윤 리드 매니저 | pm@citkorea.co.kr / 010-3453-1209 |